



10 de mayo de 2017

Transición de Optum

Nuevo pagador de servicios BHSD y CYFD a partir del 1 de julio de 2017

Ha sido un verdadero privilegio trabajar con y servir a proveedores y consumidores en Nuevo México durante los últimos ocho años. OptumHealth New Mexico (OHNM) ya no será el administrador administrativo de los fondos de salud conductual de BHSD y CYFD después de este año fiscal. Esto significa que Optum no pagará a los proveedores de servicios de salud conductual que no sean de Medicaid del Estado a partir del 1 de julio de 2017.

El nuevo pagador del Estado para estos fondos es Falling Colors. Este es un cambio no trivial en la forma en que los proveedores serán reembolsados, y queremos asegurar que este tiempo de transición sea lo más suave posible. Falling Colors asumirá el rol de la organización de servicios administrativos para los servicios a partir del 1 de julio. Falling Colors puede ser contactado al 1-505-428-0838 por teléfono y support@bhsdstar.org por correo electrónico.

Los requisitos normales de archivado de 90 días permanecerán en vigor. **Optum y el Estado alientan firmemente a los proveedores a que presenten reclamaciones y facturas de servicios lo antes posible.** También queremos alentar a los proveedores a que vuelvan a trabajar las negaciones de FY17 recibidas lo antes posible. La mejor manera de hacer esto es llenar la [Plantilla de Investigación de Reclamaciones](#) (Claims Research Template) adjunta y enviarla a claimsresearchnm@optum.com.

Los fondos de BHSD y CYFD de FY17 serán reembolsables a los proveedores por los servicios de BH solamente mientras la financiación esté disponible. Nos damos cuenta de que el ajuste a un nuevo ordenante probablemente tomará una cantidad significativa de tiempo y recursos para los proveedores, por lo que pedimos que se preste especial atención a cerrar los reembolsos FY17 de Optum.